

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) – Cestuj s KaHu

1. Úvodní ustanovení a kdo jsme

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi vámi (klientem) a mnou (poskytovatelem):

Jméno: Jan Kamenský

Sídlo: Horní náměstí 413/8, 165 00, Praha 6 - Lysolaje

IČO: 87498413

Email: kontakt@cestujskahu.cz

(Dále jen „Poskytovatel“ nebo „KaHu“).

KaHu není cestovní kancelář ani cestovní agenturou ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. KaHu poskytuje poradenské, organizační a doprovodné služby. Veškeré smlouvy o dopravě (letenky) a ubytování uzavírá klient přímo s konkrétními poskytovateli (letecké společnosti, hotely, místní partneři).

2. Naše služby

Nabízíme tři typy služeb:

- a) Individuální itineráře: Vypracování plánu cesty na míru.
- b) Organizačně-doprovodné služby (Expedice): Naplánování skupinové cesty a osobní doprovod na místě.
- c) Digitální produkty: Prodej e-booků a online průvodců.

3. Itineráře na míru

Proces: Po vyplnění dotazníku a odsouhlasení zadání uhradí klient zálohu (980 Kč). Tato záloha slouží k pokrytí prvních 2 hodin analytické práce a je nevratná.

Dodání: Standardní doba dodání je 14 dnů od úhrady zálohy, pokud není dohodnuto jinak.

4. Společné expedice

Charakter služby: Klient si kupuje službu „Organizace a doprovod“. Cena této služby je rozdělena na Rezervační poplatek (placený KaHu) a Náklady na místě (hrazené přímo místním dodavatelům).

Minimální kapacita: Expedice se koná při naplnění kapacity (minimálně 10 osob). Pokud není kapacita naplněna 30 dní před odletem, má KaHu právo expedici zrušit a vrátit klientovi rezervační poplatek v plné výši.

Letenky, ubytování a pojištění: Klient si letenky, ubytování a cestovní pojištění zajišťuje sám. KaHu není stranou smlouvy o přepravě ani o ubytování.

5. Digitální produkty (E-booky)

Kupující odesláním objednávky výslovně souhlasí s tím, aby mu byl digitální obsah dodán ihned po zaplacení. Tento souhlas udělujete v rámci objednávky před započítáním naší práce.

Vzhledem k povaze digitálního obsahu (ihned po stažení/zobrazení je spotřebován) není možné odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu, jakmile byl odkaz ke stažení doručen.

Další šíření či prodej KaHu E-booku výslovně zakazujeme.

6. Platební podmínky a storno

Platba: Provádí se bankovním převodem na základě faktury. U digitálních produktů (itineráře a ebooky) platební bránou/kartou či bankovním převodem.

Storno podmínky pro Expedice (storno rezervačního poplatku):

- Zrušení více než 45 dní před expedicí: vracíme 50 % rezervačního poplatku.
- Zrušení 45 dní a méně před expedicí: rezervační poplatek je nevratný.

V případě, že za sebe jako klienta zajistíte náhradníka, nebudeme uplatňovat storno podmínky na rezervační poplatek.

7. Reklamace

Co lze reklamovat: Reklamovat můžete vady v poskytnutém itineráři (např. hrubé faktické chyby, které znemožňují jeho využití) nebo nedodržení termínu dodání.

Co nelze reklamovat: Subjektivní pocit spokojenosti, změny cen u třetích stran (letecké společnosti, hotely), počasí nebo změny otevíracích dob v destinaci.

Proces: Reklamací uplatněte e-mailem bez zbytečného odkladu. Máme 30 dní na vyřízení, ale pokusíme se být co nejrychlejší

Náprava: Pokud chybu uznáme, buď ji opravíme (dodáme opravený itinerář), nebo se domluvíme na přiměřené slevě z ceny naší služby.

8. Odpovědnost KaHu

Itineráře a E-booky jsou doporučením postaveným na našich zkušenostech. KaHu neodpovídá za změny otevíracích dob, cen třetích stran, počasí ani za kvalitu služeb, které si klient na základě těchto produktů sám zarezervuje.

Naše odpovědnost za jakoukoli škodu je omezena maximálně do výše naší odměny (rezervačního poplatku, ceny itineráře či E-booku).

V případě Společných expedic neneseme odpovědnost za škody způsobené třetími stranami (např. zrušený let, úraz v hotelu, krádež v destinaci). Veškeré tyto nároky musíte řešit přímo s konkrétním poskytovatelem dané služby, KaHu vám poskytne asistenci při řešení reklamací na místě.

KaHu neodpovídá za újmu, která vznikne klientovi v důsledku nedodržení bezpečnostních pokynů doprovodu na místě.

KaHu neodpovídá za nesplnění povinností nebo za škody vzniklé v důsledku okolností vyšší moci. Za vyšší moc se považují mimořádné, nepředvídatelné a neodvratitelné události, které nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele (např. živelní pohromy, extrémní nepřízeň počasí, epidemie, války, občanské nepokoje, politická nestabilita, uzavření hranic nebo zásahy státní moci).

9. Závěrečné ustanovení

Vztahy se řídí českým právem.

Případné spory se budeme snažit řešit vždy lidsky a dohodou. Kdyby nám to spolu náhodou neklaplo a vznikl spor, který nevyřešíme dohodou, máte jako spotřebitelé právo na mimosoudní řešení. To řeší Česká obchodní inspekce (web: www.coi.cz). Smyslem je najít smírnou cestu dřív, než se do toho vloží soudy. Pokud to nepůjde ani tak, věcně příslušným soudem je soud dle sídla Poskytovatele.

Tyto VOP jsou platné od 21. 4. 2026.